

Retourbeleid | Apart bijou & accessoires

RETOURNEREN VIA DE BEZORGDIENT

Volg onderstaande stappen om snel en gemakkelijk een of meerdere artikelen uit je bestelling aan ons terug te sturen.



1. Download het retourformulier (te vinden onderaan de homepage), vul deze in en voeg toe aan de retourzending.
2. Doe het artikel terug in de originele verpakking waarin je het hebt ontvangen.
3. Let op dat het pakket volledig is afgesloten; hiermee voorkom je dat de inhoud onderweg beschadigt.
4. Je kunt de retourzending via elke gewenste bezorgdienst retourneren naar onderstaand adres. Verzendkosten zijn voor eigen rekening.

Apart bijou & accessoires
Tijloosstraat 1
2171 XL Sassenheim

5. Wij sturen je een bevestiging naar je e-mailadres zodra wij je retourzending hebben ontvangen.
6. Zodra wij de geretourneerde items hebben verwerkt wordt de terugbetalingsprocedure in gang gezet. Normaal gesproken is je retourzending binnen 7 werkdagen verwerkt.

BELANGRIJK:

Artikelen kunnen enkel geretourneerd worden binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling. Het artikel mag niet gedragen zijn, alleen passen voor het beoordelen van de maat is toegestaan. Als het geretourneerde artikel gebruikt of beschadigd is, kunnen wij je bestelling niet terugnemen.

RETOURNEREN ZONDER BEZORGDIENT

Indien wenselijk is het mogelijk om jouw retourzending zelf af te geven bij Apart bijou & accessoires. U betaalt dan vanzelfsprekend geen verzendkosten. Neem graag met ons contact op via e-mail of telefoon om een retourafpraak te maken.

CONTACT

Heb je nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op!

E: apartbijou@gmail.com
T: 06 – 41 28 69 90

Apart bijou & accessoires